

No. 5 - juli 2021

Respect informeert u in deze nieuwsbrief over de renovatieplannen van zorglocatie Het Uiterjoon in Scheveningen.

Verhuizing eerste helft november

Veel mensen waren er benieuwd naar: in de eerste twee weken van november zal iedereen uit Het Uiterjoon verhuizen. Praktisch gezien kan niet iedereen op dezelfde dag verhuizen, dat zou te druk worden. Daarom krijgt u in de loop van september/oktober informatie over uw precieze verhuisdag. Zo weet u op tijd waar u aan toe bent.

U krijgt natuurlijk veel hulp bij de verhuizing, maar het is wel fijn als uw naasten die periode in de buurt kunnen zijn. Een professioneel verhuisbedrijf zal u op de dag zelf alles uit handen nemen. Voor het inpakken van uw persoonlijke spulletjes zou het fijn zijn als uw naaste daarbij kan ondersteunen. In september/oktober komen we nog uitgebreid terug op alle details over de verhuizing.

Persoonlijk begeleider

Iedere bewoner met hun naasten wordt gekoppeld aan een vaste medewerker: uw persoonlijk begeleider. Bij deze begeleider kunt u terecht met uw vragen of zorgen over de verhuizing of de tijdelijke huisvesting. Binnenkort krijgt iedere bewoner in een brief te horen wie zijn of haar persoonlijke begeleider is en hoe u contact kunt opnemen.

Tijdelijke huisvesting

De meeste bewoners zullen verhuizen naar het Novotel aan de Johan de Wittlaan, waar enkele verdiepingen als een soort tijdelijk Uiterjoon voor ons worden ingericht. Zoals eerder gemeld is het Novotel wellicht niet voor alle bewoners geschikt te maken. Ook zijn er mensen die toch liever ergens anders willen wonen. Mocht dat zo zijn, dan gaan we in overleg met u op zoek naar andere vervangende huisvesting.

Verblijf in Het Uiterjoon

De komende maanden zullen wij er alles aan doen, om uw verblijf de laatste periode in Het Uiterjoon zo aangenaam mogelijk te maken. Er wordt een speciaal programma voorbereid, waarbij ook uw naaste van harte welkom is.





Veelgestelde vragen over het Novotel

In persoonlijke gesprekken met hun begeleider stelden de bewoners veel vragen over de tijdelijke huisvesting in het Novotel. Hieronder komen veel vragen aan de orde die vrijwel iedereen stelde. Alle vragen en antwoorden staan op de website

www.respectzorg.nl/nieuwuiterjoon, onder het kopje *Tijdelijke huisvesting*.

Op sommige vragen is nu nog geen antwoord. Hier wordt nog aan gewerkt. Zodra het antwoord er is, wordt dit op de website aangevuld. De brief die u in september/oktober ontvangt over de precieze verhuisdatum, zal een bijlage hebben met alle vragen & antwoorden op papier.

Hoe is de bereikbaarheid?

Vanuit de omgeving van Het Uiterjoon fietsen uw bezoekers in 8 minuten naar het Novotel. Er komt ook veel openbaar vervoer: Tram 1 en 16 en Bus 21, 24 en 28. Het Novotel ligt op enkele minuten lopen van Park Zorgvliet en de

Scheveningse Bosjes. Het is 10 minuten lopen naar de winkels aan de Frederik Hendriklaan.

Met de auto is het makkelijk aanrijden. Parkeren kan tegen betaling in de parkeergarage van het Novotel ("Parking A"). U kunt ook op straat parkeren, voor € 2,00 per uur. Op doordeweekse ochtenden en in het weekend is gratis parkeren op straat mogelijk, maar daarvoor moeten uw bezoekers wel even goed naar de kaart kijken. Het Novotel ligt namelijk op de grens van twee parkeergebieden. Op de website hebben we het parkeren uitgebreider toegelicht, mét kaartjes van de parkeergebieden.

Hoe groot is de kamer en wat kan ik meenemen?

De kamers zijn gemiddeld 25 m² groot. De kamers zijn niet kleiner dan uw huidige kamer. Er hangt standaard een grote TV met veel zenders. Ook is er in elke kamer een klein koelkastje aanwezig (mini-bar). Vloerbedekking, vitrage en overgordijnen zijn al aanwezig. Er is overal airco en WiFi. Hieronder een korte opsomming van wat u wel/niet mee kunt meenemen:

Seniorenbed of hoog/laag-bed	Ja
Koffiezetter of waterkoker	Ja
Waterketel of kookplaat	Nee
Magnetron	Nee
Nachtlichtje of bedlampje	Ja
Schilderijen of fotolijstjes	Ja*
Huisdieren	Nee**

**op te hangen aan beschikbare haken
(boren in muren of kasten is niet toegestaan)*

***behalve een kleine vissenkomp*

Voorzieningen

Respect huurt volledige etages af, waar alleen de bewoners en medewerkers van Respect verblijven. Ook huren we op de begane grond een ruimte die na het ontbijt alleen voor Respect beschikbaar is zodat u daar elkaar kunt ontmoeten, activiteiten kunt doen, visite kunt ontvangen etc. Momenteel wordt nog uitgewerkt hoe het eten/drinken wordt geregeld. Hierbij houden we zoveel rekening met de wensen die bewoners ons hebben meegegeven in de persoonlijke gesprekken.

In het Novotel zijn geen kapper, pedicure en fysiotherapeut aanwezig. We zijn in gesprek met Maritzka, Geesje en onze fysiotherapeuten om te kijken of zij op locatie langs kunnen komen. Daarnaast kunt u gebruik maken van deze voorzieningen in Bosch en Duin of Zeewinde. Respect zorgt daarbij voor het vervoer. In het Novotel is geen huisartsenpost.

De post voor Het Uiterjoon zal worden afgeleverd bij de locatie Bosch & Duin en van daaruit worden bezorgd op de afdeling in het Novotel of per post worden doorgestuurd naar uw zaakwaarnemer.

Vertrouwde gezichten

Wanneer u dicht bij uw huidige burens van Het Uiterjoon wilt wonen, kunt u dit aangeven bij uw persoonlijk begeleider. Bij de indeling zullen we dan proberen hiermee zoveel mogelijk rekening te houden. Ook bij de zorgmedewerkers gaan er vertrouwde gezichten mee naar het Novotel. Het kan zijn dat een medewerker ook op andere locaties van Respect aan het werk gaat.

Tot slot: veel mensen zouden graag alvast een kijkje nemen. We bekijken nog hoe we u een goed beeld kunnen geven van het Novotel. De foto van de hotelkamer (op pagina 2) geeft alvast een indruk van de beschikbare ruimte. De vitrage en overgordijnen blijven hangen, maar verder worden de kamers worden voor Het Uiterjoon vrijwel leeg opgeleverd, zodat u het tot uw eigen thuis kunt maken.

"Tijdelijke locatie lijkt ons de beste oplossing voor bewoners"



Mevrouw Van den Broek-Laro, lid van de Cliëntenraad Uiterjoon

De Cliëntenraad Het Uiterjoon volgt de ontwikkelingen rond Het *nieuwe* Uiterjoon op de voet. Mevrouw Van den Broek-Laro is vanuit de Cliëntenraad nauw betrokken bij de tijdelijke huisvesting en het Sociaal Plan.

“Als Cliëntenraad hebben we gepleit voor vervangende huisvesting, omdat een ingrijpende verbouwing voor bewoners heel zwaar zou zijn. Veel mensen op hoge leeftijd immers ook overdag hun rustmomenten nodig. Ik heb grote waardering voor de oplossing die nu is gevonden met het Novotel.

De bewoners krijgen een appartement dat niet kleiner is dan hun huidige appartement, in een huiselijke sfeer, waar bezoekers welkom zijn. Ik zie dat Respect veel belang hecht aan persoonlijke begeleiding en zoveel mogelijk maatwerk. Als Cliëntenraad houden wij toezicht op die procedures. Ik vind dat we als Cliëntenraad tot nu toe open en eerlijk worden geïnformeerd. En van de bewoners en hun familie hoor ik terug dat de persoonlijke gesprekken met de begeleiders heel correct worden gedaan.”

Zorgvuldig

“Als Cliëntenraad beoordelen wij ook het Sociaal Plan, waarin afspraken staan over alle rechten en plichten rond de verhuizing. De Cliëntenraad zal zich er nog formeel over uitspreken, maar mijn eerste indruk is dat Respect het plan met de juiste intenties heeft opgesteld. Naast allerlei praktische zaken spreekt er uit het Sociaal Plan een zekere rust en betrokkenheid bij bewoners. ‘Zorgvuldig’ is misschien wel de beste samenvatting. Wij zullen Respect scherp houden bij de uitvoering van het Sociaal Plan. Ik hoop dat veel bewoners op termijn ook weer naar Het *nieuwe* Uiterjoon willen terugkeren. Het blijft immers een gouden plek op Scheveningen!”

Rechten en plichten van Respect en de cliënten netjes vastgelegd

Hoe gaat de verhuizing praktisch in zijn werk? Waar heb ik als bewoner van Het Uiterjoon recht op? Dat soort vragen komen in het zogeheten Sociaal Plan voor Het Uiterjoon.

Irma de Jong is manager van Het Uiterjoon en verantwoordelijk voor het Sociaal Plan. Zij stemt dit af met de cliëntenraad van Het Uiterjoon, die hiervoor zo nodig ondersteund worden door het Landelijk Overleg Cliëntenraden.

Maatwerk waar mogelijk

In het Sociaal Plan staan onder meer afspraken over passende huisvesting voor bewoners. Deze mogen daar geen financieel nadeel van ondervinden. Zo moet Respect bijvoorbeeld zorgen voor vloerbedekking en gordijnen. Ook de verhuizing zelf wordt vergoed door Respect. Daarnaast legt het Sociaal Plan vast dat de informatie en de begeleiding goed geregeld is. Irma de Jong: “Hierbij willen we als het ware naast de bewoners en diens naaste staan. Waar mogelijk leveren we maatwerk. Denk aan persoonlijke voorzieningen die bewoners nodig hebben. Ook hebben we elke bewoner gekoppeld aan een persoonlijk begeleider.”

Kwetsbaar

In het Sociaal Plan zijn verder een cliëntvertrouwenspersoon en een klachten-

procedure benoemd. Irma de Jong: "We begrijpen dat de verhuizing veel met zich meebrengt. Het gaat om bewoners van hoge leeftijd, die vaak kwetsbaar zijn. Ook voor hun naasten betekent het veel. Met dit Sociaal Plan streven we ernaar de verhuizing zo soepel mogelijk te laten verlopen, met duidelijkheid over ieders rechten."

Tot slot

Op dit moment zijn we in overleg met de Cliëntenraad bezig met het opstellen van het sociaal plan. Zodra het plan de instemming heeft van de Cliëntenraad, ontvangt u het plan. We streven ernaar het plan medio augustus gereed te hebben.

Meer informatie op de website:

www.respectzorg.nl/nieuwuiterjoon/uwrechten.



Irma de Jong, locatiemanager Het Uiterjoon

Grote waardering voor persoonlijke gesprekken

In de afgelopen maanden is met alle bewoners van Het Uiterjoon een persoonlijk gesprek gevoerd over hun wensen en mogelijkheden voor de tijdelijke huisvesting. De bewoners waardeerden deze persoonlijke aandacht zeer.

Veel bewoners vroegen hun mantelzorger bij het gesprek en bij de bewoners van Het Anker is nu eerst nog alleen met de mantelzorgers gesproken. Een van de medewerkers die veel gesprekken hebben gevoerd, is Ismaela van der Meulen: "Ik snap heel goed dat bewoners het heel wat vinden, zo'n verhuizing op deze leeftijd. Juist daarom vond ik het heel fijn dat we echt even de tijd konden nemen voor een persoonlijk gesprek. We konden lang niet alle vragen nu al beantwoorden, maar veel bewoners vonden het prettig om alvast te kunnen vertellen wat ze graag mee willen nemen of terug willen zien."

Individuele begeleiders

De werkwijze beviel zo goed dat besloten is om elke bewoner aan individuele begeleiders te koppelen. Dit zijn tweetallen, die elkaar makkelijk kunnen vervangen bij vakantie of ziekte. Zo heeft de bewoner en diens mantelzorger altijd een duidelijk aanspreekpunt. Wie uw begeleider is, kunt u binnenkort lezen in een brief hierover.

Deze oud-huurders hebben een fijne andere plek gevonden

Vrijwel alle huurders uit Gebouw 1 zijn inmiddels verhuisd naar een ander woongebouw. Iedereen heeft een andere plek gevonden, meestal dankzij de begeleiding van woonconsulent Gerardina Casteleijn. Sommige mensen overwegen in de toekomst weer terug te gaan naar Het *nieuwe* Uiterjoon. Anderen zijn inmiddels al zo gewend aan hun nieuwe plek dat ze daar liever blijven.



Mevrouw Polak-Bastiaans woonde sinds 2017 in Het Uiterjoon. "Als huurder moest ik zelf op zoek naar een andere woning. Dat vond ik wel lastig, maar mijn nichtje hielp me daarbij. Via contact met Respect vond zij een plek in Zeewinde, een ander gebouw van Respect. Ik kende dit gebouw niet, maar woon hier nu al sinds oktober zeer naar mijn zin. Ook gezien mijn leeftijd hoef ik niet terug naar Het Uiterjoon. Wat ik heel mooi vind hier is de sociale sfeer. Toen mijn buurvrouw

mij laatst een paar dagen toevallig niet gezien had, belde ze me gelijk op om te vragen hoe het gaat. Dat is veel waard."



Mevrouw Van den Heuvel-Heijmans

woont al zestig jaar aan de Vissershavenstraat en wilde dolgraag naar Gebouw 4 verhuizen: "Maar daar was helaas geen plek, het wachten was op een wondertje. Op kerstdag zat ik in de taxi en raakte ik in gesprek met iemand die in Gebouw 4 woont. Ik mocht de volgende dag even koffie komen drinken om te zien hoe zo'n appartement eruit zag. Wat blijkt: hij wist van mensen die eind die maand zouden opzeggen! Ik gelijk Gerardina gebeld en zo kon ik in maart hierheen verhuizen. De flat is keurig opgeknapt voor ik er in trok. Tijdens de verhuizing kwamen we iemand op straat tegen die van z'n koelkast af wilde. Die werkte nog prima en staat nu bij mij in de keuken. Prachtig toch?"

Alle medewerkers van Het Uiterjoon wensen u een fijne zomer toe!