

## **Verslag informatiebijeenkomsten Vervangende huisvesting Quintus**

**Op 11 en 14 juli 2022 vonden informatiebijeenkomsten plaats voor cliënten, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers van Quintus. In dit verslag zijn de gestelde vragen en antwoorden uit alle bijeenkomsten gecombineerd.**

### **Welkomstwoord – Arjan Kaashoek**

Gespreksleider Arjan Kaashoek heet iedereen van harte welkom en stelt zichzelf voor: hij werkt bij een bureau dat is gespecialiseerd in communicatie over bouwprojecten. Hij is door Respect gevraagd om de bijeenkomsten over de vervangende huisvesting voor Quintus in goede banen te leiden. Hij vertelt hoe het programma eruit ziet. Het doel van de bijeenkomst is bewoners en hun contactpersonen te informeren over de vervangende huisvesting van Quintus. Arjan geeft het woord aan Klaas Smilde, Raad van Bestuur van Respect.

### **Waarom vervangende huisvesting?**

Klaas legt uit waarom het noodzakelijk is dat de bewoners van Quintus moeten verhuizen. “Quintus is in 2012 gerealiseerd als tijdelijke woonzorglocatie ten behoeve van diverse renovaties en verbouwingen van onze locaties. Het pand is eigendom van Respect, de grond huren wij van Parnassia. Deze huurovereenkomst loopt af. Respect is langere tijd op zoek geweest naar vervangende huisvesting en diverse mogelijkheden zijn hierbij onderzocht. Helaas hebben deze alternatieven door verschillende redenen niet geleid tot succes. De zoektocht is uiteindelijk uitgekomen bij een van de andere woonzorglocaties van Respect, Het Uiterjoon. Deze locatie, aan de Vissershavenstraat in Scheveningen, wordt momenteel geheel gerenoveerd. In overleg met Parnassia kan de huurovereenkomst van Quintus worden verlengd tot aan de oplevering van Het nieuwe Uiterjoon. De verwachte oplevering is in de zomer van 2023.”

### **Wat betekent dit voor cliënten, medewerkers en vrijwilligers?**

Respect heeft een aantal alternatieven voor vervangende huisvesting onderzocht. De zoektocht is uiteindelijk uitgekomen op één van de andere woonzorglocaties van Respect, Het Uiterjoon. Deze locatie aan de Vissershavenstraat wordt momenteel geheel gerenoveerd. Klaas geeft aan dat de verwachting is dat Het *nieuwe* Uiterjoon in de zomer van 2023 wordt opgeleverd. Tot die tijd kunnen de cliënten in Quintus blijven wonen. Medewerkers en vrijwilligers verhuizen mee. “Er is voor iedereen plek in Het *nieuwe* Uiterjoon”, benadrukt Klaas.

### **Voorgenomen besluit**

De keuze voor Het *nieuwe* Uiterjoon als vervangende huisvesting is een voorgenomen besluit. Klaas geeft aan dat de cliëntenraad Quintus/Zeevinde en hij elkaar in de afgelopen periode regelmatig over de vervangende huisvesting hebben gesproken. De Raad van Bestuur kan zo'n besluit namelijk niet alleen nemen, maar vraagt daarover advies bij de cliëntenraad van Quintus/Zeevinde. Deze cliëntenraad ontvangt binnenkort de formele adviesaanvraag van de manager verpleeghuiszorg, Roland Lameijn.

### **Sociaal Plan**

Hoe gaat de verhuizing praktisch in zijn werk? Waar heb ik als bewoner van Quintus recht op? Klaas geeft aan dat dit soort vragen en alle andere vragen rondom de daadwerkelijke verhuizing

beantwoord gaan worden in het zogeheten Sociaal Plan voor Quintus. Dit plan wordt opgesteld in afstemming met de cliëntenraad. De cliëntenraad van Quintus/Zeevinde moet namelijk formeel haar instemming geven op het Sociaal Plan.

### >>>> Oproep nieuwe leden cliëntenraad Quintus/Zeevinde <<<<<

Mevrouw Van Assen, vice-voorzitter van de cliëntenraad, maakt van de gelegenheid gebruik om een oproep te doen voor versterking van de cliëntenraad. De cliëntenraad zoekt betrokken contactpersonen die vanuit hun rol als lid van de cliëntenraad hun bijdrage willen leveren aan o.a. het goed organiseren van het proces rondom de verhuizing. Voor meer informatie hierover is de cliëntenraad bereikbaar via [cliëntenraad\\_QS/ZW@respectzorg.nl](mailto:cliëntenraad_QS/ZW@respectzorg.nl) en via 06 83 88 93 26. Of kijk op <https://www.respect.nl/over-ons/clientenraad/quintus-zeevinde>.

#### **Naar de nieuwe situatie**

Iedereen die mee wil naar Het *nieuwe* Uiterjoon, kan mee. Er zullen ook cliënten zijn die niet mee willen. Respect zorgt er in ieder geval voor dat elke cliënt begeleiding op maat krijgt. Binnenkort ontvangen alle cliënten en hun eerste contactpersonen een uitnodiging voor een individueel gesprek. In dat gesprek mogen zij hun wensen en behoeften kenbaar maken. Ook krijgen de medewerkers en vrijwilligers individuele gesprekken.

Het moment van verhuizen naar Het *nieuwe* Uiterjoon hangt af van de bouwplanning. Vooral nog loopt de renovatie volgens planning. De cliënten en hun eerste contactpersonen, medewerkers en vrijwilligers ontvangen vanaf nu periodiek informatie over de voortgang van de renovatie van Het *nieuwe* Uiterjoon en de verhuizing naar deze locatie. De verhuizing van de cliënten van Quintus valt samen met de verhuizing van de oud-clieñten van Het Uiterjoon, die momenteel in Het Novotel of in De Eshoeve (een locatie van HWWzorg) verblijven. Ook zullen de medewerkers en vrijwilligers van Het Uiterjoon dan weer mee terug verhuizen.

#### **Een kijkje in Het *nieuwe* Uiterjoon**

Klaas laat via een kaart zien waar Het *nieuwe* Uiterjoon ligt. Aan de Vissershavenstraat, naast de Eerste Haven van Scheveningen en aan de boulevard. Vervolgens laat hij middels een impressie zien hoe de locatie er aan de buitenkant uit komt te zien. Het linker gebouw is 6-hoog en het rechter gebouw is 8-hoog. Op de etages 1 tot en met etages 5 worden de zorgwoningen gerealiseerd; kleinschalige woongroepen van 10 en 16 bewoners per etage. Elke woongroep krijgt een eigen gezamenlijke huiskamer, keuken en buitenruimte. Op de begane grond, die toegankelijk wordt voor de buurt, komen onder andere de behandeldiensten (zoals fysio- en ergotherapie) en een petit café met buitenterras.

De cliëntkamers met ieder een eigen flexibele badkamer (de zogenaamde Alcomel badkamer) zijn qua indeling te vergelijken met de kamers in Quintus.

Voor de kleurstellingen van het interieur wordt rekening gehouden met de omgeving waar Het *nieuwe* Uiterjoon ligt; aan zee, bij de haven en tegen het duin aan. Er zal worden gewerkt met lichte, frisse kleuren en neutrale materialen.

Een filmimpressie van Het *nieuwe* Uiterjoon is te vinden op <https://www.respect.nl/nieuwuiterjoon/nieuwbouw>.

## Vragen

### ***Hoe is het parkeren geregeld bij Het nieuwe Uiterjoon?***

In het gebied rondom deze locatie heeft de gemeente Den Haag betaald parkeren ingevoerd. Betaald parkeren geldt van maandag tot en met zondag van 10.00 uur tot 24.00 uur á € 4,00 per uur met een maximum van 120 minuten (gegevens juli 2022, Gemeente Den Haag). Respect heeft afspraken kunnen maken met de gemeente om het maximale aantal parkeervergunningen voor medewerkers te verkrijgen. Respect heeft hier toekenningsbeleid voor.

Daarnaast is het mogelijk om bij de gemeente een parkeervergunning voor mantelzorgers aan te vragen. De eenmalige kosten bedragen (in 2022) € 15,05. Op deze vergunning staan 400 uren per jaar. Elk vergunningjaar kan eenmalig 50 extra uren worden bijgekocht á € 50,00. Meer informatie over onder andere de voorwaarden en de kosten vindt u op de site van de gemeente Den Haag: [Den Haag - Parkeervergunning voor mantelzorgers aanvragen](#)

### ***Hoe zit het met de bereikbaarheid van de locatie met het openbaar vervoer?***

Tram 11 stopt bij halte Vuurbaakstraat. Vanaf daar is het ca. 5 minuten lopen.

Bus 22 en tram 1 stoppen bij halte Duinstraat. Vanaf daar is het ca. 8 minuten lopen.

### ***Als cliënten nu al weten dat zij niet mee willen, mogen we dan op zoek gaan naar een andere zorginstelling?***

Uiteraard staat het de cliënt/ de familie altijd vrij om dit te doen. Respect zal hiervoor de collega-instelling actief benaderen. We proberen tot afspraken te komen om die cliënten op hetzelfde moment te kunnen laten verhuizen als de cliënten die naar Het nieuwe Uiterjoon verhuizen. De medewerkers van Zorgbemiddeling van Respect kunnen u sowieso helpen bij het vinden van een plek in een andere zorginstelling.

### ***Behouden cliënten hun vaste verzorgende?***

Ja, dat is wel het uitgangspunt. Alle medewerkers die mee willen, kunnen mee.

### ***Wat is het verschil in de grootte van de kamers in Het nieuwe Uiterjoon vs. de kamers in Quintus?***

Het gemiddeld aantal m<sup>2</sup> van de cliëntkamer in Het *nieuwe* Uiterjoon is minder dan in Quintus. Dit verschil wordt deels gecompenseerd door de flexibele badkamer slimmer in te delen. De badkamer in Het *nieuwe* Uiterjoon neemt daardoor minder woonruimte in beslag dan in Quintus het geval is.

### ***Komt er een receptie?***

Er komt in de ontvangsthall geen 'traditionele' receptiebalie. De ontvangst wordt op een andere manier geregeld, in combinatie met het petit café op de begane grond. Na sluitingstijd zal de locatie toegankelijk zijn met een pas. Er is een bel aanwezig, zodat de aanwezige zorgmedewerkers de deur kunnen openen als de bezoeker geen pas heeft.

### ***Beseft Respect wel het verlies qua omgeving? Voor Quintus ligt een heel mooi en rustig park met veel groen en een fijne wandelomgeving.***

Respect is zich ervan bewust dat Het *nieuwe* Uiterjoon op een heel andere locatie ligt dan Quintus. Die locatie heeft voordelen (zee/Schevenings, levendig, uitzicht), maar ook nadelen (drukker, minder groen, betaald parkeren). Hoe dan ook kunnen we aan de omgeving niet veel veranderen.

### ***Hoe vindt de verdeling plaats van de appartementen? Wie krijgt welk appartement? En hoe is de verdeling PG / Somatiek?***

De afdelingen zullen zoveel mogelijk bij elkaar blijven. Op basis van de individuele wensen en (zorg)behoefte van cliënten en de mogelijkheden van het gebouw, zullen we dan op een later moment een indeling maken. Net zoals de verdeling van het aantal PG- en somatische plekken.

***Worden de wastafels iets hoger geplaatst dan die van de badkamers in Quintus? Voor medewerkers is dit hier vrij laag.***

Werkgroepen met een vertegenwoordiging van medewerkers uit de verschillende disciplines beoordelen een modelwoning in Het *nieuwe* Uiterjoon. Er wordt dan ook naar dit soort zaken gekeken. Overigens moet een cliënt in een rolstoel ook makkelijk bij de wastafel kunnen.

***Wordt er ook rekening gehouden dat de douchestang bij de douchestoel kan komen?***

Ook dit wordt meegenomen in de beoordeling van een modelwoning.

***Kan je in Het nieuwe Uiterjoon roken?***

Nee, conform wet- en regelgeving wordt het een rookvrij pand. Buiten roken kan (nog) niet worden verboden.

***Komen er nog kantoorruimtes voor medewerkers in Het nieuwe Uiterjoon?***

Ja, die komen er wel, maar de bedoeling blijft dat medewerker zoveel mogelijk op de werkvloer, dichtbij de cliënt zijn.

***Is er genoeg algemene bergruimte voor het opslaan van bedrijfsvoorraden?***

Ja, er is voldoende ruimte. Wel willen we voorkomen dat we te grote voorraden opslaan en uiteindelijk veel dingen niet meer (kunnen) gebruiken en moeten weggooien.

***Komen er rondleidingen?***

Momenteel is Het *nieuwe* Uiterjoon een bouwplaats. Vanwege de veiligheid zijn rondleidingen niet mogelijk. In de tussentijd zullen we u op de hoogte houden via de nieuwsbrief met foto's en/of een filmimpressie.

***Is er vanaf nu een opnamestop voor Quintus?***

Nee, maar nieuwe cliënten worden vanaf nu wel geïnformeerd over de aankomende verhuizing naar Het *nieuwe* Uiterjoon.

***Kan de renovatie van Het nieuwe Uiterjoon uitlopen?***

Ja, dat kan. Op dit moment loopt de renovatie volgens planning. We houden u op de hoogte van de vordering met een nieuwsbrief.

***Wordt de verhuizing helemaal vanuit Respect geregeld of zijn er op dat moment ook mantelzorgers nodig?***

We zullen ongetwijfeld ook een beroep doen op de ondersteuning van mantelzorgers. Maar als die te zijner tijd verhinderd zijn, geef dat dan op tijd aan. Dat zal Respect zorgen voor extra ondersteuning om u te helpen bij de verhuizing.

***Er zijn ook oud-clieñten van Het Uiterjoon die nu tijdelijk in Bosch & Duin verblijven. Mogen zij ook mee?***

Ja, iedereen die terugkeer is toegezegd, kan mee naar Het *nieuwe* Uiterjoon.

***Komt er in Het nieuwe Uiterjoon ook zonwering?***

Jazeker. En het gebouw wordt verduurzaamd door goede isolatie en klimaatbeheersing.

***Wordt het petit café ook toegankelijk voor de buurt?***

Ja, net zoals dit ook het geval is op de andere locaties van Respect. De belangrijkste doelgroepen blijven (familie van de) cliënten, huurders en bezoekers van de behandeldiensten.

***Worden er ook snoezelruimtes voor (onrustige) cliënten gerealiseerd?***

Rekening houdend met de beperkte ruimte, komen er geen aparte snoezelruimtes. Welk heeft elke etage een belevingshoek en worden er een paar snoezelbadkamers gerealiseerd.

***Is de loopbrug tussen gebouw 2 van Het nieuwe Uiterjoon en gebouw 3 van Staedion weg?***

Dat klopt. Die brug is tijdens de renovatie verwijderd en komt niet meer terug.

***Hoe kan de algemene ruimte achter het petit café straks worden gebruikt?***

Dat kan voor verschillende doeleinden, zoals centrale activiteiten en vergaderingen. Momenteel wordt nog uitgewerkt of het huren van de ruimte door familie of externen (binnen vastgestelde kaders) ook tot de mogelijkheden kan behoren.

***Zijn de terrassen op de afdelingen toegankelijk voor cliënten (in Quintus is dat niet altijd het geval)?***

Ja, de terrassen zijn toegankelijk voor de cliënten van de betreffende afdeling en voldoen uiteraard aan de veiligheidseisen.

***Het oude Uiterjoon had een christelijke signatuur? Hoe is dat in Het nieuwe Uiterjoon?***

De christelijke signatuur is statutair geregeld. Dit blijft ongewijzigd, maar iedereen is welkom, ongeacht levensovertuiging. Er kan in Het *nieuwe* Uiterjoon door iedereen een beroep worden gedaan op de geestelijke verzorgers van Respect, net zoals dat ook in Quintus kan.

***Kunnen we via de achterzijde van Het nieuwe Uiterjoon de dijk op richting de boulevard?***

Nee, die uitgang is gekoppeld aan een afdeling en het is alleen mogelijk voor de cliënten van de betreffende afdeling om die uitgang te gebruiken.

***Hoe komt het dat Respect nog niet op elke vraag een antwoord heeft?***

Wij hebben pas onlangs duidelijkheid gekregen dat de huurovereenkomst niet langdurig kan worden verlengd. We vinden het correct om dat zo snel mogelijk aan u te laten weten, en natuurlijk aan nieuwe cliënten en hun mantelzorgers die interesse hebben in Quintus.