

respect

MAGAZINE juli 2022 | editie 4

Zo lang
mogelijk **thuis**
wonen met
dementie

Studiegroep
**"Van stevige
discussies tot
zelfspot"**

Dagbesteding
**"Gezellig
onder de
mensen"**



**Versnelde
opleiding tot
Verzorgende IG**



in deze editie van **Respect Magazine**

Samen voor **positieve gezondheid**

De thuiszorg van Respect is volop in beweging. Meer dan 500 ouderen in Scheveningen en Benoordenhout ontvangen dagelijks zorg en begeleiding van ons. Die zorg kan betekenen dat hulp wordt geboden met wassen en aankleden, maar ook dat de wondverpleegkundige een wond komt verzorgen of dat de casemanager langskomt vanwege geheugenproblemen. In opdracht van de gemeente bieden we eveneens dagbesteding aan, op onze locatie Bosch en Duin. Om welke vorm van zorg of begeleiding het ook gaat, we werken bij Respect met hart en ziel.

Om de zorg voor ouderen goed te organiseren, wordt nauw samengewerkt. Allereerst met huisartsen, maar ook met de Stichting Welzijn Scheveningen en andere zorginstellingen. Een bijzondere samenwerking is die met Thuis in de Buurt, een coöperatie die opkomt voor de belangen van buurtbewoners van Scheveningen-Noord.

Bij alle samenwerkingsvormen staat voorop dat we elkaar helpen en samen ontdekken waar krachten gebundeld kunnen worden.

Huisarts Machteld Huber, die intussen alom bekendheid geniet met haar principes van Positieve Gezondheid, is ook op die manier begonnen. Mede door haar werk zien we langzamerhand een nieuwe kijk op gezondheid ontstaan.

In de zorg wordt vaak gefocust op de klachten en gezondheidsproblemen, en hoe we die kunnen oplossen. Positieve Gezondheid kiest een andere invalshoek. Het accent ligt niet op ziekte, maar op mensen zelf. Op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt. Daarom bespreken de zorgverleners met u wat voor u belangrijk is in het leven en proberen ze samen met u een plan te maken om dat te bereiken.

Irma de Jong

Aan het woord

Samen voor positieve gezondheid 3

Studiegroep

"Van stevige discussies tot zelfspot" 4

Samenwerking

Huisarts en specialist ouderengeneeskunde slaan de handen ineen 5

Dementie

Zo lang mogelijk thuis wonen met dementie 6

ServiceDesk

Van alle markten thuis 7

Herstelafdeling

Na een opname zo snel mogelijk naar huis 8-9

Dagbesteding

Gezellig onder de mensen 10

Het Uiterjoon

Sfeerimpressie van Het 'nieuwe' Uiterjoon 11

Vrijwilligers

"Ze bedanken ons altijd" 12

Long COVID

Tips om beter te functioneren 13

Prins Willemhof

Alles om de bewoners zich prettig te laten voelen 14

Nieuwtjes

Extra nieuwsberichten en rectificatie 15

Contact

Wie, wat, waar 16

* Foto cover gemaakt door Dick Teske, Scheveningse persfotograaf.

Van stevige discussies tot zelfspot

Sommige hoogopgeleide mensen missen bij de normale dagbesteding de verdieping waar zij behoefte aan hebben. Dementie tast hun geheugen weliswaar aan, maar met hun intelligentie is niets mis. Ze willen hun hersens gebruiken. Daarom zijn binnen Respect studiegroepen in het leven geroepen. Hier gaan gelijkgestemden met elkaar in discussie over bijvoorbeeld het nieuws.

"Tijdens de studiegroepen kunnen ouderen een goed gesprek voeren: mét inhoud", weet geestelijk verzorger Rico Kremer. "Tegelijkertijd vertellen deze mensen – veelal mannen – met de nodige zelfspot over hun verleden. Of over de betutteling waarmee ze nu worden geconfronteerd. Er wordt dan ook enorm veel gelachen."

"Sinds ik hier ben is mijn spraak verbeterd en heb ik meer herinneringen"

Stevige discussies

De studiegroepen vinden vier keer per week plaats, tussen 10.00 en 15.00 uur. De ochtend begint met de vraag hoe het met iedereen gaat. Aansluitend worden onderwerpen uit het nieuws besproken. Rico: "Er zitten linkse rakkers en VVD'ers in de groepen, dus dat leidt soms tot stevige discussies." Meneer Harms (75) is één van de deelnemers. "Ik vind het prettig dat hier een beroep wordt gedaan op mijn cognitieve kennis. Ik ben drie jaar



Dhr. Harms

geleden getroffen door een herseninfarct. Sinds ik hier ben is mijn spraak verbeterd en heb ik meer herinneringen." Lachend: "En ik heb thuis weer meer babbels!"

Documentaires

Na de lunch delen deelnemers hun persoonlijke ervaringen naar aanleiding van een documentaire, zoals 'Andere tijden'. Meneer Harms: "Het is geen kattenpis hoor! We zijn hier wel serieus bezig. Door de studiegroep ben ik alert en denk ik na over de toestand in de wereld. En heb ik een hoop plezier!"

Onderzoek dat Monique Luyendijk voor haar thesis psychologie uitvoerde, bevestigt dat. "De deelnemers geven aan dat zij zichzelf kunnen zijn, geestelijk worden uitgedaagd en zelfs nog bijleren. En het allerbelangrijkste: ze kunnen op hun eigen niveau met gelijkgestemden praten. Dat wordt enorm gewaardeerd. Ook door de mantelzorgers."

Ook deelnemen?

Wilt u deelnemen aan een studiegroep? Kom dan een keer kennismaken! Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de coördinator van de studiegroepen via studiegroep@respectzorg.nl of 070-306 10 20.

Huisarts en de specialist ouderengeneeskunde slaan de handen ineen

Helaas: ouderdom komt met gebreken. Hoe ouder u wordt, hoe groter de kans dat u verschillende ziekten tegelijk krijgt. Dat kan soms ingewikkeld zijn. Want hoe zit dat met de medicijnen? Hoe regelt u alles thuis? En hoe moet het in de toekomst? In zulke gevallen kan uw eigen huisarts u doorverwijzen naar een specialist ouderengeneeskunde van Respect. Samen komen we tot de best mogelijke oplossing.

"We werken heel nauw met huisartsen samen"



Specialist ouderengeneeskunde
Margot de Witte

"Het is belangrijk dat mensen weten dat hun huisarts altijd de hoofdbehandelaar blijft", vertelt Margot de Witte, die als specialist ouderengeneeskunde bij Respect werkt. "We werken heel nauw met hem of haar samen. De huisartsen schakelen ons vooral in als er complexe problematiek is. Dan vragen ze ons bijvoorbeeld om mee te denken over de medicatie. Maar we kunnen ook onderzoeken of er sprake is van dementie. Of kijken of het thuis nog wel gaat."

Alle tijd

"Mijn collega's en ik behandelen dagelijks ouderen en kijken daarom met een andere blik." De Huisartsen Coöperatie Scheveningen maakt dan ook graag gebruik van deze kennis en expertise. "Het fijne is dat wij meer tijd hebben voor cliënten. Als we bij mensen op huisbezoek gaan, zijn we daar soms een uur. We praten uitgebreid met de cliënt en familie en doen lichamelijk

en psychisch onderzoek. Dat geeft een heel compleet beeld."

Zoveel mogelijk comfort

"We bespreken welke beperkingen mensen zelf ervaren en wat ze willen. Willen ze zich thuis zo goed mogelijk redden? Een ziekenhuisopname voorkomen of uitstellen? Of begeleid worden naar een verpleeghuisopname? Als het nodig is, kan ik snel en gemakkelijk de Thuiszorg inschakelen, maar bijvoorbeeld ook een psycholoog, fysiotherapeut, diëtist of ergotherapeut van Respect. Zo kunnen we mensen goed helpen en begeleiden. Het belangrijkste is daarbij vooral dat we mensen in deze moeilijke fase van hun leven zoveel mogelijk comfort bieden."

Ook voor u

Zou u het prettig vinden als een specialist ouderengeneeskunde van Respect met u meedenkt over uw situatie? Dat kan. Via uw huisarts kunt u om een verwijzing vragen.

Zo lang mogelijk thuis wonen met dementie

Als er dementie is vastgesteld of als iemand in uw omgeving heel vergeetachtig wordt, komt er veel op u af. Want: hoe moet u nu verder? Een casemanager dementie kijkt samen met u wat er nodig is om iemand zo lang mogelijk veilig thuis te laten wonen.

"Mijn collega's en ik begeleiden mensen met de diagnose dementie en mensen in de 'niet-pluifase'", vertelt Monique Zwetsloot, casemanager dementie bij Respect. "Naast merken dan dat er iets aan de hand is, maar weten nog niet precies wat. Wij werken dan naar een diagnose toe. Het doel is altijd om mensen zo lang mogelijk op een veilige manier thuis te laten wonen, waarbij ze zoveel mogelijk kunnen blijven leven zoals ze gewend zijn. Als dat niet meer gaat, begeleiden we de cliënt en de mantelzorger naar een opname."



Monique Zwetsloot,
casemanager dementie

taak om te zorgen dat datgene wat nodig is er ook komt.

Ik kan daarvoor rechtstreeks contact opnemen met mijn collega's bij Respect. Met de fysiotherapeut, psycholoog of Thuiszorg bijvoorbeeld. Maar ik kan ook regelen dat iemand naar de dagbesteding of studiegroep gaat, zodat de mantelzorger even rust krijgt. Zeker in het begin hebben mensen geen idee wat er op ze afkomt. De financiën, de indicatie-aanvraag... Cliënten en mantelzorgers zijn heel blij dat ze daarbij worden begeleid en maar één aanspreekpunt hebben."

Casemanager inschakelen?

De ouderenpoli of huisarts kan u doorverwijzen naar een casemanager dementie. Vervolgens kunt u via het Servicebureau een afspraak maken: 070 - 306 91 70.

"Iedere situatie is anders dus we gaan echt het gesprek aan"

Balans

De casemanagers gaan bij mensen thuis langs. Monique: "Iedere situatie is anders, dus we gaan echt het gesprek aan met de cliënt en de eventuele mantelzorgers. De balans is heel belangrijk: kan een mantelzorger de zorg nog aan? Kan iemand nog alleen wonen? En wat is er nodig om die balans te bewaren? Het is vervolgens mijn

De ServiceDesk: van alle markten thuis

Bij de ServiceDesk van Respect werken vier mensen die van heel veel markten thuis zijn. Ze zijn namelijk niet alleen het aanspreekpunt voor de eigen medewerkers, maar ook voor huurders en mensen die wellicht een appartement bij Respect willen huren.

ServiceDesk-medewerker Simone Schuurman vertelt: "Samen met mijn collega's regel ik dat nieuwe collega's onder andere hun inloggegevens en Respectpas krijgen. Daarnaast zijn we het eerste aanspreekpunt voor alle ICT-gerelateerde vragen van onze collega's."

Informatie over huurwoningen

Ouderen die overwegen een appartement bij Respect te huren, kunnen bij de ServiceDesk terecht voor informatie en een inschrijfformulier. "Momenteel gaat het om de sociale huurwoningen op locatie Prins Willemhof en de vrije sectorwoningen bij Zeewinde", aldus Simone. "Het Uiterjoon is in renovatie. Op termijn kunnen geïnteresseerden mensen zich ook via de website inschrijven. Maar we kunnen de informatie gewoon per post toesturen hoor,

als dat nodig is. Dan kunnen mensen het op papier invullen en voeren wij de gegevens in. Een mailadres is wel nodig, voor de bevestiging."

Hand-en-spandiensten

Ook huurders komen met de ServiceDesk in contact. "Als er technische problemen zijn, zorgen wij dat de Technische Dienst zo snel mogelijk wordt geïnformeerd." De ServiceDesk is het meest zichtbaar op werkdagen, van 9.00 tot 12.00 uur in de Pop-Up ruimte van Zeewinde. Hier ontmoeten bewoners elkaar onder het genot van een kop koffie. Simone: "Afwisselend is één van ons hier aanwezig. We helpen bijvoorbeeld om een taxi te regelen of online iets te bestellen. We leggen uit hoe de telefoon of iPad werkt. Of we maken gewoon gezellig een praatje. Net waar de mensen behoefte aan hebben."

Ook huren via Respect?

Wilt u een zelfstandige woning huren met zorg dichtbij? De medewerkers van de ServiceDesk kunnen u meer vertellen. Ze zijn bereikbaar op werkdagen tussen 08.00 - 16.30 uur op telefoonnummer op telefoonnummer 070-306 91 01.

De ServiceDesk-medewerkers. V.l.n.r. Annette Pors, Simone Schuurman, Grace Goedhuys, Rosa Los-De Klerck



Na een opname zo snel mogelijk **naar huis**

Als u in het ziekenhuis belandt, wil u eigenlijk maar één ding: zo snel mogelijk weer naar huis! Helaas is er soms een tussenstop nodig. Dan moet u tijdelijk aansterken, bijvoorbeeld op een herstelafdeling van Respect. Vanaf dat moment staan al onze medewerkers voor u in de startblokken om alles zo soepel mogelijk te laten verlopen. Ze begeleiden uw herstel, zorgen voor eventuele aanpassingen aan uw woning en regelen de nazorg. Zodat u met een gerust gevoel weer veilig naar huis kan.

"Vaak zijn ouderen al bekend bij de wijkverpleging van de Thuiszorg als ze op onze herstelafdeling belanden", vertelt specialist ouderengeneeskunde Charlotte Bruijsten van Respect. "Dat betekent dat er al het nodige bekend is over de cliënt en de thuissituatie. Het scheelt veel tijd en onderzoek als we informatie delen met de wijkverpleging, de herstelafdeling en de specialist ouderengeneeskunde. Zo komen we snel tot een goed behandelplan, waardoor mensen sneller herstellen en naar huis kunnen. We weten bovendien beter welke aanpassingen thuis nodig zijn,

waardoor we alles van tevoren goed kunnen regelen. Zo keren mensen terug naar een woonomgeving die voor hen veilig is."

Alle zorg onder één dak

Ook als mensen nog niet in beeld zijn bij de Thuiszorg werkt deze samenwerking heel efficiënt. Charlotte: "Waar het op neerkomt, is dat we echt samen kijken wat er nodig is om weer naar huis te kunnen. Ik



Charlotte Bruijsten

coördineer daarbij alle zorg die nodig is. Een fysiotherapeut, logopedist, ergotherapeut, diëtist of psycholoog: we hebben binnen Respect allerlei specialisten die kunnen

“*Samen kijken wat er nodig is om naar huis te kunnen*”

helpen bij het herstel. In overleg met hen en met de wijkverpleging kijken we welke aanpassingen er thuis nodig zijn, voordat we samen beslissen of iemand er klaar voor is om terug naar huis te gaan."

Beeldzorg

Cynthia Hibma is als regieverpleegkundige van de Thuiszorg nauw bij het proces betrokken. "Zodra er iemand binnenkomt op de herstelafdeling, nemen we direct via Beeldzorg contact met ze op. Via een videoverbinding op de computer dus. Soms kennen we elkaar al, maar anders leren we elkaar op deze manier vast kennen. Ik kan zo polsen waar iemand behoefte aan heeft op het moment dat hij of zij weer naar huis kan. Tegelijkertijd kan de cliënt op deze manier vast wennen aan de online zorgverlening."

Aanpassingen thuis

"Ik houd me vooral bezig met de praktische kant. Ik heb veel contact met de cliënt en de

familie of mantelzorgers, maar bijvoorbeeld ook met de ergotherapeut, fysiotherapeut of diëtist. Het hangt er maar net van af wat iemand nodig heeft. In overleg met deze collega's kijk ik of er thuis nog aanpassingen nodig zijn. Een douchestoel bijvoorbeeld. Die regel ik dan. Zo kan iemand met een gerust gevoel naar huis."

Vinger aan de pols

Eenmaal thuis komen de thuiszorg-medewerkers vaak nog een aantal weken langs om de mensen te helpen. Cynthia: "We houden daarnaast ook via Beeldzorg contact. Het is fijn dat we op die manier echt kunnen zien hoe het met iemand gaat. Het contact is veel warmer dan via de telefoon. Zo kunnen we polsen hoe het gaat, maar ook vragen of er nog dingen nodig zijn. Of dat er misschien iets is waar de cliënt tegenaan loopt.

We houden echt de vinger aan de pols, zodat mensen met een gerust gevoel naar huis kunnen."



Cynthia Hibma

Gezellig onder de mensen



Meneer Van Sprang

Mevrouw Taal

Waarom mensen naar de dagbesteding komen? Omdat ze het fijn vinden om hun dag zinvol in te vullen. Om niet alleen thuis te zijn. Of om de mantelzorger thuis te ontzien. "Ik zou niet zonder de dagbesteding kunnen", stelt mevrouw Taal. "De gezelligheid en het feit dat ik hier onder de mensen ben, dat is de reden dat ik hier graag kom."

"De dagbesteding is zowel voor mensen met dementie, als voor mensen die kampen met lichamelijke klachten of eenzaamheid", vertelt Bianca Nijhuis, die bij Respect werkt. "Door te werken met verschillende groepen, stemmen we het programma zo goed mogelijk op iedereen af."

We doen veel aan 'hersengym', bijvoorbeeld door quizjes te spelen, zodat mensen hun geheugen trainen. En we bewegen onder begeleiding. Zittend op een stoel. Zo blijven deelnemers fit en kunnen ze zich thuis zo goed mogelijk redden."

Activiteiten

"Daarnaast bieden we allerlei activiteiten aan. Biljarten, klaverjassen, sjoelen, bingo, bloemschikken, knutselen, noem maar op. Maar mensen kunnen ook lekker wat lezen in de leesmap of krant. Als ze liever niet meedoen, proberen we ze wel te stimuleren om aan te schuiven, zodat ze in elk geval contact met anderen hebben. Sommige mensen hebben hier echt een vriendenclub opgebouwd: die zien elkaar privé ook." "Ik ben hier zo gelukkig", zegt meneer Van Sprang uit de grond van zijn hart. "Ik heb mensen om me heen en dat waardeer ik zeer. Ik ben blij dat ik hier ben!"

Meer over de dagbesteding

Met een indicatie van de huisarts, gemeente of het ziekenhuis kunt u terecht bij de dagbesteding. Deze wordt vijf keer per week aangeboden, van 9.00 tot 15.00 uur. Wilt u meer weten over de mogelijkheden, neem dan contact op met Colette van Gennep of Bianca Nijhuis via 070 306 10 20.

Sfeerimpressie van Het *nieuwe* Uiterjoon

De renovatie van Het Uiterjoon, een woonzorglocatie van Respect, is inmiddels in volle gang. Het *nieuwe* Uiterjoon wordt een woonzorgcomplex dat bestaat uit een verpleeghuis en huurappartementen voor senioren. Deze unieke locatie aan de kust van Scheveningen krijgt een gezellige en vriendelijke uitstraling.

De bewoners van het verpleeghuis komen te wonen in woongroepen met een gezamenlijke huiskamer, keuken en buitenruimte. Op de 8e etage komt er een plekje terug waar bewoners en huurders kunnen genieten van het prachtige uitzicht op zee.

De meeste voorzieningen, zoals een petit café, fysiotherapie en een pedicure, komen

op de begane grond. Deze voorzieningen zijn ook voor de bewoners uit de buurt toegankelijk.

De planning

De renovatie duurt naar verwachting tot halverwege 2023. Vanaf dat moment kunnen de bewoners die nu (tijdelijk) elders wonen, weer terugverhuizen naar Het *nieuwe* Uiterjoon als zij dat willen. En uiteraard zijn er dan ook weer nieuwe bewoners welkom.

Benieuwd hoe Het *nieuwe* Uiterjoon eruit komt te zien?

Om u een gevoel te geven hoe Het *nieuwe* Uiterjoon eruit komt te zien, kunt u de impressie zien via een videopresentatie. Deze vindt u op www.respectzorg.nl/nieuwuiterjoon/nieuwbouw.

De vorm, hoogte en afmetingen van het gebouw blijven bijna hetzelfde. De uitstraling is vernieuwend en verfrissend, maar past bij de omgeving en sfeer van Het Uiterjoon.





Mevrouw Benard

Mevrouw Schutt

"Ze bedanken ons altijd"

Als vrijwilligers verzorgen mevrouw Schutt (72) en mevrouw Benard (69) iedere week een heerlijk luxe ontbijt voor enkele bewoners van woonzorgcentrum Quintus. "Je merkt dat mensen zo blij zijn met een beetje tijd en aandacht."

Mevrouw Benard: "Iedere donderdag mag een aantal bewoners aanschuiven bij een luxe ontbijt. We halen ze op, bakken eitjes, schenken

"We maken het gewoon gezellig, deelnemers waarderen dat enorm"

wat lekkers te drinken in, helpen met van alles en maken een praatje. We maken het gewoon gezellig. De deelnemers waarderen dat enorm. Je merkt ook dat ze veel beter eten dan normaal. Na afloop ruimen we op en brengen we de bewoners weer terug naar hun afdeling."

Er wat leuks van maken

"We proberen er echt wat leuks van te maken voor de mensen", vertelt mevrouw Schutt. "En ook voor onszelf, hoor!", vult mevrouw Benard haar lachend aan. "We denken echt mee. Laatst heb ik bijvoorbeeld scones gebakken." Mevrouw Schutt: "En ik heb een keer voorgesteld dat mijn man viool zou spelen bij het kerstontbijt. De mensen genieten daar enorm van."

Waardering

"Je merkt dat de bewoners zo blij zijn met een beetje tijd en aandacht", vindt mevrouw Schutt. "Soms zeggen ze midden in hun verhaal: 'Je hebt het druk hè, je moet weg.' Gelukkig kan ik dan zeggen: Nee hoor, ik heb alle tijd!" "Met deelnemers die lichamelijke klachten hebben, voer je hele gesprekken", licht mevrouw Benard toe. "Bij deelnemers met dementie blijft het beperkt tot korte gesprekjes, maar de waardering is hetzelfde. De mensen reageren zo positief op onze aanwezigheid en bedanken ons altijd na afloop."

Helpt u ook mee?

Wilt u als vrijwilliger meehelpen om het extra gezellig te maken voor de bewoners van Respect? Neem dan contact op met Ineke Duijvestijn, coördinator vrijwilligers, op telefoonnummer 06 145 13 127 of via de mail: i.duijvestijn@respectzorg.nl.

Beter functioneren met long COVID

Door long COVID bent u sneller overprikkeld en moe. U vergeet meer en kunt slechter plannen. Dingen die u altijd makkelijk afgingen, kosten nu moeite. Ergotherapeut Marianne Kok: "Ik begeleid mensen, zodat zij de activiteiten kunnen blijven doen die zij belangrijk vinden. Ook bij een beperking zoals long COVID." Zij geeft u zes tips.

1. Maak een dag- en weekplanning

Doe geen intensieve activiteiten direct na elkaar. Neem na het boodschappen doen een moment rust, voordat u bijvoorbeeld gaat wandelen. En maak uw huis niet in één keer schoon, maar doe elke dag een beetje. Hebt u maandag veel te doen? Schuif dan wat door naar een andere dag.

2. Moet ik dit nu doen?

Vraag uzelf af of het **moet**. Of **u** het moet doen. Of u **dit** moet doen en of u het **nu** moet doen. Dit helpt u om een afweging te maken.

3. Bedenk waar u energie van krijgt

Activiteiten die vroeger voor ontspanning zorgen, overprikkelen u nu misschien. Bedenk waar u van oplaadt.

4. Leer uw grenzen herkennen

Vaak merkt u 's avonds pas dat u eigenlijk teveel hebt gedaan. Bedenk dan waar het is

misgegaan. Hoeveel tijd is bijvoorbeeld fijn om te wandelen? En wanneer is het tijd om te stoppen? Durf ook nee te zeggen!

5. Beperk de prikkels

Door bijvoorbeeld een zonnebril of koptelefoon te dragen als u naar buiten gaat, dempt u de prikkels en bent u wellicht minder moe aan het einde van de dag.

6. Slaap goed

Probeer een regelmatig slaapritme aan te houden en de dag ontspannen af te sluiten, bijvoorbeeld met muziek, meditatie of ademhalingsoefeningen.



Marianne Kok

Hulp nodig?

Hebt u long COVID of een andere beperking en wilt u dat de ergotherapeut met u meedenkt over oplossingen? Vraag uw huisarts dan om een verwijzing en maak een afspraak via het Servicebureau: 070 - 306 91 70.

“We doen er alles aan om te zorgen dat bewoners zich hier prettig voelen”

De huurders van appartementen in Prins Willemhof wonen allemaal zelfstandig en hebben niet of nauwelijks zorg nodig. Maar gezelligheid en een praatje op z'n tijd des te meer. Gelukkig dat de bewonerscommissie ze op hun wenken bedient.

“Als bewonerscommissie houden we alles in de gaten”, vertelt mevrouw Domingos (75), die voorzitter is. “Van fietsen in de gang en dingen die kapot zijn, tot onbekende mensen aanspreken die binnenlopen. We doen er alles aan om te zorgen dat bewoners zich hier prettig voelen.” “We trekken ook bij familie aan de bel als we het idee hebben dat het niet goed gaat met iemand”; vult medebestuurder mevrouw Spaans (78) haar aan. “Dat is het fijne hier: iedereen leeft zijn eigen leven, maar houdt wel een oogje in het zeil.”

“Met vlaggetjesdag gaan we weer met haring langs de deuren”

Van tompouce tot borrel

De bewonerscommissie organiseert daarnaast van alles. Zo krijgen bewoners met Pasen een plantje of op Koningsdag een tompouce. “Met vlaggetjesdag gaan we weer met haring langs de deuren”, weet mevrouw Spaans. “Maar mensen kunnen ook koffie of thee komen drinken. Of een borrel.” Lachend: “Daarmee trekken we toch meer mensen.” De bijbellezingen worden eveneens goed bezocht. “Dat zijn echt fijne bijeenkomsten.”



Mevrouw Domingos

Mevrouw Spaans

Sociaal contact

Maar er is meer. Zo kunnen bewoners een paar keer per jaar zelf hun kleding, schoenen of lingeerie kopen op de Prins Willemhof. Prettig voor degenen die niet zo goed ter been zijn. Er zijn ook optredens, van muziekvereniging M.E.T.R.O. bijvoorbeeld of een koor. Of er wordt een rit gemaakt met het blauwe treintje. Mevrouw Domingos: “Vorig jaar zijn we door Scheveningen gereden en hebben we bij Zarautz koffie gedronken. Zoiets willen we dit jaar weer doen.” Het zijn soms maar kleine dingen, maar: “zonder bewonerscommissie zouden mensen meer langs elkaar heen lopen. Nu is er meer sociaal contact en dat vinden mensen toch fijn.”

Versnelde opleiding tot Verzorgende IG: binnen 1,5 jaar een diploma op zak

Sinds 2020 biedt Respect de BBL-opleiding Verzorgende Individuele Gezondheidszorg (VIG) in versneld tempo aan. Deze opleiding, waarbij mensen wekelijks vier dagen werken en één dag naar school gaan, maakt het mogelijk om binnen 1,5 jaar tot volwaardig VIG'er opgeleid te worden. De opleiding wordt gevolgd op één van de Respect-locaties, onder begeleiding van Respect en een docent van mboRijnland.

Inmiddels heeft de eerste groep uit 2020 de verkorte opleiding succesvol afgerond. In september 2021 is de tweede lichting gestart en de sollicitatiegesprekken voor de klas van 2022 zijn in volle gang.

Kent u nog iemand die geïnteresseerd is in de versnelde opleiding? Laat het ons weten. Onze medewerkers van recruitment zijn bereikbaar via 06 513 22 942.

Meer informatie vindt u op:

www.respectzorg.nl/word-verzorgende-ig-den-haag/versnelde_opleiding/leerling



De toppers van Respect die in 1,5 jaar tijd tot Verzorgende IG zijn gediplomeerd

Score zorg- en dienstverlening

Onlangs hebben we de resultaten ontvangen van ons tevredenheidsonderzoek onder de cliënten van de Thuiszorg. We hebben mooie resultaten ontvangen. U gaf de zorg- en dienstverlening van de thuiszorg van Respect gemiddeld een 8,5! Daar zijn wij ontzettend trots op. Uiteraard zijn er altijd punten voor verbetering en daar blijven we zeker aan werken!



In het midden: Daphne Metaal van Lijn 1

Rectificatie

In de vorige editie van Respect Magazine was bij de foto in het artikel 'Positief ouder worden' abusievelijk de achternaam van één van de geïnterviewden verkeerd overgenomen. De juiste naam is Daphne Metaal (Lijn1 Haaglanden).

Clëntenraad Wijkzorg

De cliëntenraad Wijkzorg vertegenwoordigt alle cliënten die thuis wonen en thuiszorg of diensten van het behandelcentrum ontvangen. Cliënten hebben zo de kans om mee te praten en mee te beslissen over aangelegenheden die hen aangaan. In de raad kunnen zowel cliënten zelf als hun vertegenwoordigers (familie, mantelzorgers) zitting hebben. Voor de cliëntenraad is het belangrijk om te weten wat er leeft onder de cliënten. Daarom organiseert de raad bijeenkomsten voor cliënten en hun vertegenwoordigers om te horen wat de ervaringen zijn en welke punten verbeterd kunnen worden.

U kunt de leden van de cliëntenraad ook in een persoonlijk gesprek, telefonisch, schriftelijk of per e-mail op de hoogte brengen van uw bevindingen, wensen, suggesties en verbeterpunten of om vragen te stellen. Wanneer er onderwerpen zijn waarvan u vindt dat ze thuishoren op de agenda van de cliëntenraad, ook eventuele complimenten voor de zorg en/of de organisatie, dan horen wij dat graag van u.

Contact met de cliëntenraad

Meer informatie vindt u op www.respectzorg.nl/clientenraad-wijkzorg. De cliëntenraad Wijkzorg is bereikbaar via de ambtelijk secretaris via m.kleijweg@respectzorg.nl of via 06 - 83 88 93 26. U kunt eventueel ook een brief afgeven t.a.v. de ambtelijk secretaris mevrouw M. Kleijweg bij de receptie van Respect Bosch & Duin aan de Scheveningseweg 76 of via de post: Postbus 84050, 2508 AB Den Haag.

Servicebureau Respect

Voor meer informatie over onze locaties, (thuis)zorg en de diensten van het Advies- en Behandelcentrum kunt u bij ons terecht. De medewerkers van het Servicebureau staan u graag te woord.

Scheveningseweg 76
2517 KZ Den Haag
070 - 306 91 70
servicebureau@respectzorg.nl

Of kijk op onze website www.respectzorg.nl



iedereen verdient
respect
wonen • zorg • welzijn