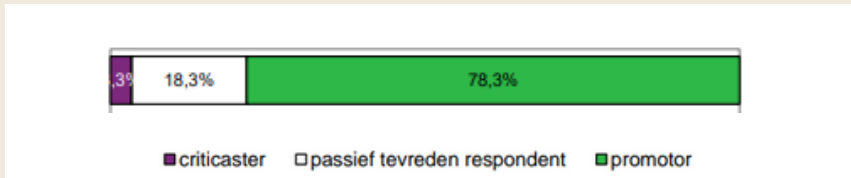


Cliëntenraadpleging 2023

Advies- en Behandelcentrum

Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen?



Respect heeft over het jaar 2023 een cliëntenraadpleging gehouden onder de cliënten die op dat moment zorg aan huis ontvingen, op het gebied van diëtetiek, logopedie, fysiotherapie en ergotherapie.

Er zijn 62 vragenlijsten ingevuld: 47 cliënten deden dat op papier en 15 deden dat online.

Complimenten

- Duidelijke uitleg.
- Geïnteresseerd.
- Neemt de tijd.
- Empathisch en hulpvaardig.
- Persoonlijk aan huis komen.
- Hands-on en toch ook verdiepende gesprekken.
- Geduldig en betrokken.

Verbeterpunten

- Misschien meer kennis van alternatieve geneeswijze.
- Bij afwezigheid door een vrije dag of vakantie een waarnemer zoeken.

Aantal respondenten

62

Gemiddelde waardering paramedische zorg

8,8



Effect van behandeling/begeleiding

9,4



Uitleg en informatie

9,2



Bespreken van voortgang

9,4



Deskundigheid

9,2



Meebeslissen behandeling/begeleiding

9,7



Gelijkwaardigheid

Heeft u vertrouwen in uw zorgverlener?



97% geeft op deze vraag een

8 of hoger

Kunt u zichzelf zijn bij uw zorgverleners?



98% geeft op deze vraag een

8 of hoger

Neemt uw zorgverlener u serieus?



98% geeft op deze vraag een

8 of hoger