

Jaarverslag 2025

Respect Cliëntenraad

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van de Respect Cliëntenraad (RCR).

De Respect Cliëntenraad geeft invulling aan de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen Wmcz 2018. Het doel van de Wmcz 2018 is om cliënten van zorginstellingen medezeggenschap te geven bij besluiten die cliënten kunnen raken. Een cliëntenraad vertegenwoordigt alle cliënten van een zorginstelling.

De Respect Cliëntenraad is samengesteld uit personen die elk een relatie hebben met of zich willen inzetten voor één van de locaties of met de wijkzorg. Ook voorziet de Medezeggenschapsregeling in het instellen van cliëntencommissies voor specifieke onderwerpen. In deze structuur wordt rekening gehouden met de deskundigheid en interesse van cliëntvertegenwoordigers. Ook wordt voorzien in de belangrijke functie dat er 'ogen en oren' zijn voor wat er in de praktijk gebeurt.

Missie, visie en uitgangspunten

De RCR behartigt de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Respect. De cliëntenraad vertaalt signalen uit zijn achterban (cliënten) naar bestuurder, management en Raad van Toezicht.

De cliëntenraad:

- adviseert gevraagd en ongevraagd en gebruikt haar instemmingsrecht;
- vangt signalen op en stelt deze aan de orde bij de instelling;
- toetst beleid, procedures en door Respect verstrekte informatie;
- vertaalt de wensen en behoeften van de mensen die zorg krijgen.

De cliëntenraad biedt Respect als organisatie het volgende:

- het voldoen aan de eisen van de Wmcz 2018;
- het optreden als gesprekspartner en onderdeel zijn van de interne dialoog;
- inbreng vanuit een specifiek perspectief met focus op de cliënt;
- een bijdrage aan kwaliteitsontwikkeling in de organisatie.

Werkzaamheden in 2025

Instemming

Op onderwerpen die cliënten direct raken, heeft de cliëntenraad het recht om wel of niet in te stemmen met bepaalde plannen of besluiten. In 2025 gaf de cliëntenraad instemming op:

- het Huisreglement van Respect;
- het cliëntervaringsonderzoek 2025;
- de strekking van de gedragscode.

Gevraagd advies

Respect heeft de cliëntenraad in 2025 gevraagd te adviseren over onderstaande onderwerpen. De cliëntenraad heeft positief geadviseerd en waar nodig vragen gesteld over:

- de benoeming van 3 Teamleiders;
- de benoeming van 3 Geestelijk Verzorger.
- jaarverslag Respect 2024;
- visie en implementatieplan Informele Zorg;
- plannen strategische en operationele herpositionering van de Extramurale Zorg;
- de herijkte veiligheidsplannen: BHV beleidsplan, Bedrijfsnoodplan en Technisch Veiligheidsplan;
- hernieuwde visie op Intramurale Zorg;
- wijziging hoofdstructuur Respect;
- jaarplan en begroting 2026.

Op de adviesaanvraag betreffende het Voorlopig Ontwerp van de nieuwbouw locatie Mozartlaan heeft de cliëntenraad negatief geadviseerd.

In reactie op de adviesaanvraag betreffende de benoeming van de manager Extramurale Zorg heeft de cliëntenraad zich onthouden van advies.

Ongevraagd advies

Vanuit het perspectief van cliënten kan de cliëntenraad een ongevraagd advies formuleren. In 2025 is dit niet gebeurd. Wel heeft de cliëntenraad diverse malen suggesties gedaan. Onder andere over:

- de logistiek rondom het MDO;
- de informatie in en toegankelijkheid tot CarenZorgt;
- rouleren van activiteitenbegeleiders;
- de samenhang tussen huisreglement, gedragscode en andere documenten;
- agressie in de zorg;
- bijeenkomsten nieuwe mantelzorgers.

Toetsen van beleid en procedures

De cliëntenraad toetst beleid, procedures en door Respect verstrekte informatie die cliënten raken. In 2025 is dit gedaan door:

- input op beleid Geestelijke Verzorging;
- input op proces ontwikkeling Mozartlaan.

Signalen van cliënten

Om de belangen van de cliënten van Respect goed te behartigen, probeert de cliëntenraad zo veel mogelijk signalen op te vangen. Dit heeft de cliëntenraad in 2025 gedaan door:

- leden in de cliëntenraad met een naaste als cliënt van Respect of die als vrijwilliger binnen Respect actief zijn;
- aanwezig te zijn bij enkele bewonersoverleggen;
- aanwezig te zijn op de bijeenkomsten voor nieuwe mantelzorgers;
- aanwezig te zijn bij de bijeenkomsten rond de pilot informele zorg;
- aanwezig te zijn bij diverse activiteiten en bijeenkomsten om cliënten, vrijwilligers en mantelzorgers te ontmoeten;
- Whatsapp-groepen voor mantelzorgers op te zetten, mee te lezen en te reageren;
- posters op te hangen om bekendheid aan de cliëntenraad te geven en bereikbaar te zijn.

Vertalen van wensen en behoeften

De cliëntenraad heeft in 2025 signalen van cliënten en mantelzorgers ontvangen en heeft aandacht gevraagd bij de Raad van Bestuur voor:

- sloten op kasten en koelkasten;
- Hygiëne;
- reparatie van airconditioning;
- onderbezetting van personeel;
- positieve geluiden over de verleende zorg;
- onderhoud 4e verdieping Bosch en Duin;
- verhouding activiteitenbegeleiders en vrijwilligers;
- logistiek rondom aanvragen alarmering;
- afstandsbediening voor openen voordeur Zeewinde na 21.00u.

Bereikbaarheid voor cliënten

De cliëntenraad staat open voor alle signalen vanuit cliënten en doet haar best om goed en laagdrempelig bereikbaar te zijn. In 2025 was de cliëntenraad bereikbaar via:

- de website van Respect: de RCR heeft een eigen pagina: www.respect.nl/over-ons/respect-clientenraad, waar na iedere vergadering de belangrijkste bespreekpunten worden gepubliceerd, ieder kwartaal een nieuwsbrief en jaarlijks het jaarverslag;
- e-mail van de secretaris (secretarisclienntenraad@respectzorg.nl) en de leden van de RCR;
- folder over de cliëntenraad in de welkomstmap voor die cliënten;
- korte berichten op de publicatieborden van de verschillende locaties;
- de WhatsApp groepen voor mantelzorgers van Bosch en Duin, Zeewinde en Het Uiterjoon.

Overleg met overige partners

Als medezeggenschapsorgaan vanuit het cliëntperspectief heeft de RCR een regulier overleg met de Ondernemingsraad van Respect.

Ook is er een goede afstemming met de Raad van Toezicht van Respect respectievelijk met het RvT-lid dat op voordracht van de cliëntenraad is benoemd.

Scholing en externe oriëntatie

Leden van de RCR hebben verschillende keren deelgenomen aan activiteiten van het LOC (landelijke ondersteuning cliëntenraden). Zo werd onder meer deelgenomen aan een bijeenkomst over De rol van de cliëntenraad in het veranderende zorglandschap en Generiek Kompas.

Ook werden online cursussen gevolgd over 'Jaarrekening lezen', 'Contact met de achterban' en 'De plek van de cliëntenraad bij nieuwbouw en renovatie'.

Binnen de regio Haaglanden is een afstemmingsoverleg tussen de voorzitters van de cliëntenraden van de instellingen voor ouderenzorg. Ervaringen en inzichten worden hier uitgewisseld. Vanuit de Respect Cliëntenraad wordt actief aan dit overleg deelgenomen.

Twee leden van de RCR hebben op verzoek van de Raad van Bestuur een congres bijgewoond over agressie in de zorg.

Continuïteit en werving nieuwe leden voor de RCR

De RCR is actief geweest met de werving van nieuwe leden. Helaas hebben 2 kandidaten na een korte kennismaking laten weten dat de benodigde inzet voor het RCR-lidmaatschap niet aansluit bij de mogelijkheden die zij hebben om deze rol te vervullen.

Werving van nieuwe leden voor de cliëntenraad verloopt moeizaam, In 2025 is extra inspanning geleverd om de Respect Cliëntenraad meer bekendheid te geven, onder meer tijdens de Week van de Medezeggenschap in oktober 2025. Bij afsluiting van 2025 zijn er 2 vacatures in de RCR.

De Respect Cliëntenraad in 2025

Samenwerking met de organisatie en medezeggenschap

In 2025 hebben de RCR en de RvB gesproken over de onderlinge samenwerking. In het begin van het jaar verliep de samenwerking niet zoals de RCR graag zou zien. Na mondelinge en schriftelijke correspondentie vond er in oktober een goed gesprek plaats. Hierin is afgesproken dat de RCR eerder in processen wordt betrokken, zodat inhoudelijke bijdrage mogelijk is. Een instemming of advies op een voorgenomen besluit is dan beter onderbouwd. Dit geeft de RCR het gevoel dat zijn rol serieus genomen wordt en maakt het makkelijker om onderbouwde adviezen op tijd te leveren.

Vergaderingen en overleggen

De Respect Cliëntenraad is in 2025 12 keer bijeengekomen voor een reguliere vergadering. 5 keer vond er overleg plaats met de bestuurder, 2 keer vergaderde de cliëntenraad onderling, zonder gasten. Daarnaast vond er overleg plaats met de managers Verpleeghuiszorg, Extramurale Zorg, Advies- en Behandelcentrum en zijn er andere medewerkers van Respect te gast geweest in de vergaderingen om toelichting te geven op onderwerpen. Eenmaal is een lid van de Raad van Toezicht aangesloten bij een vergadering van de cliëntenraad, gedurende het jaar is er een aantal keer persoonlijk of telefonisch contact geweest. Op 20 mei was de cliëntenraad uitgenodigd voor een informeel overleg met de Raad van Toezicht.

Samenwerking met de Ondernemingsraad kreeg vorm door twee gezamenlijke vergaderingen.

Samenstelling Respect Cliëntenraad

In de Respect Cliëntenraad is plaats voor acht leden, allen vrijwilligers. Zij worden in hun werkzaamheden ondersteund door een ambtelijk secretaris, medewerker van Respect Zorg. De bezetting van de RCR in 2025:

Kristin Dekkers	onafhankelijk voorzitter tot 1 augustus 2025
Maritza van Assen	lid en vice-voorzitter, waarnemend voorzitter vanaf 1 augustus 2025
Gertrude Grijpink	lid, waarnemend voorzitter vanaf 1 augustus 2025
Catharina Boon	lid
Chris Verbrugge	lid tot 31 december 2025
Lenie de Vries	lid
Marijke Buijs	lid
Hajo van Bockel	lid vanaf 23 april 2025
Sjokean Oosterbaan	lid van 23 april tot 1 oktober 2025

Ondersteuning

Barbara Remerij	ambtelijk secretaris
-----------------	----------------------