Ervaringsmeting thuiszorg 2025 (wijkverpleging en casemanagement)

respect wonen · zorg · welzijn

FACT 25

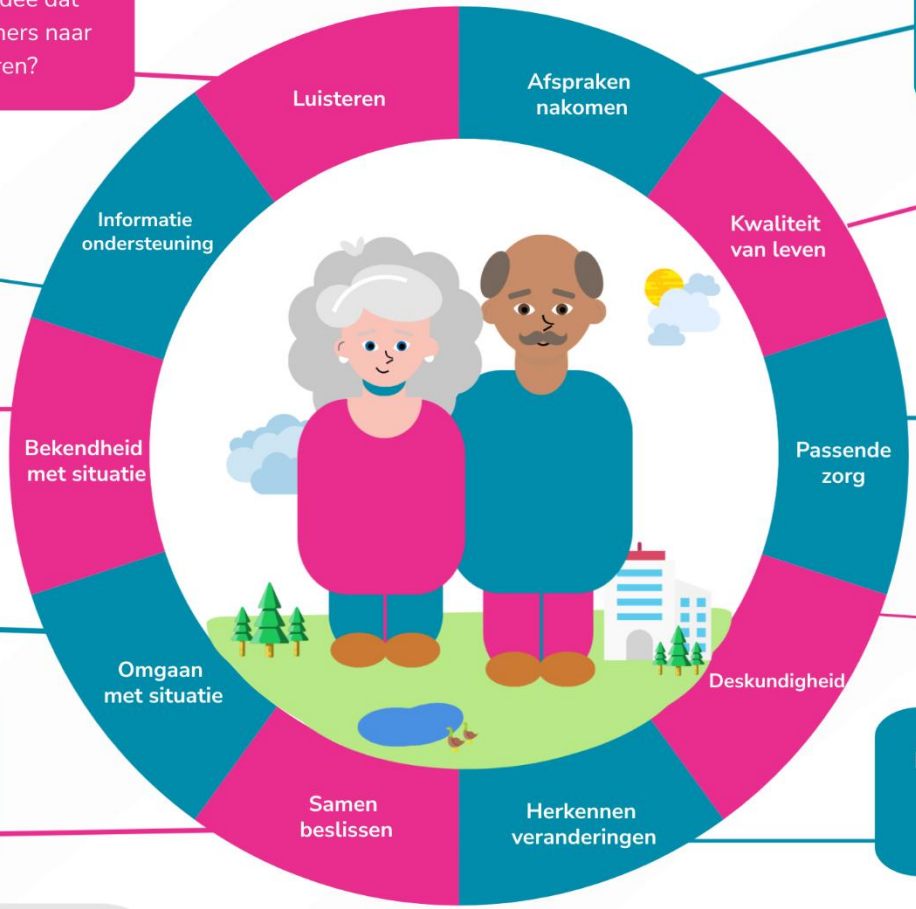
8,7 Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?

8,6 Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?

8,5 Weten de zorgverleners wat uw situatie is?

8,5 Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?

8,1 Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken?



8,3 Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?

8,4 Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

8,3 Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?

8,5 Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?

8,6 Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?

8,3 Voelt u zich als naaste gehoord door de zorgverleners?

Vragen voor mantelzorgers/naasten

6,5 Zijn er afspraken gemaakt over uw rol (als naaste) in de zorg voor uw naaste?

De cijfers tonen de gemiddelde waardering per vraag.

Rapportcijfers

Organisatie **8,3**

Medewerkers **8,6**

Aantal respondenten:

127

In hoeverre zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen in dezelfde situatie?

Deze ervaringsmeting heeft plaatsgevonden in november en december 2025. Cliënten konden de vragen op papier of online beantwoorden. De respons van deze ervaringsmeting was 34%.