



Huisreglement

Titel	:	Huisreglement
Advies Cliëntenraad	:	Oktober 2025
Advies OR	:	n.v.t.
Bestemd voor	:	Cliënten, medewerkers, bezoekers van Respect
Aantal pagina's	:	6 pagina's inclusief dit titelblad

Inhoudsopgave

1	Huisregels	3
1.1	Algemene leefregels	3
1.2	Gebruik van ruimtes	3
1.3	Bezoek en bezoektijden	3
1.4	Huisdieren	4
1.5	Veiligheid.....	4
1.6	Hygiëne.....	4
1.7	Roken, alcohol- en drugsgebruik	4
1.8	Omgang met eigendommen.....	5
2	Communicatie en klachtenprocedure	5
2.1	Wat kunt u doen bij een klacht?	5
2.2	Als huisregels niet worden nageleefd	5

1 Huisregels

Bij Respect staat 'Iedereen verdient Respect' niet alleen als een slogan op papier - het is een missie die wij elke dag in de praktijk brengen. Iedereen is welkom bij ons.

We hebben oog voor iedere bewoner als uniek persoon, met eigen wensen en behoeften, in elke levensfase. Wij doen er alles aan om een fijne, veilige en prettige omgeving te creëren voor zowel bewoners, bezoekers als medewerkers op al onze locaties.

Deze huisregels zijn bedoeld als aanvulling op de Algemene Voorwaarden Wlz (Wet langdurige zorg) en gelden voor iedereen: bewoners, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers. In sommige gevallen kunnen aanvullende, locatie-specifieke afspraken gelden. Ook kunnen persoonlijke afspraken opgenomen worden in het zorgleefplan van de bewoner.

Iedereen draagt op zijn of haar eigen manier bij aan een sfeer van respect, veiligheid en aandacht voor elkaar. We gaan op een vriendelijke manier met elkaar om en zorgen samen voor een fijne leefomgeving.

1.1 Algemene leefregels

We vinden het belangrijk dat iedereen zich prettig voelt. Daarom gaan we altijd **vriendelijk, respectvol en begripvol** met elkaar om, in gesprekken én via digitale communicatie. Dat betekent onder andere:

- We luisteren naar elkaar en laten elkaar uitpraten.
- We houden ons aan afspraken die zijn gemaakt.
- We gebruiken taal die respectvol is, en laten schelden, discriminatie of bedreigingen achterwege.
- We vermijden ongepaste opmerkingen of gedragingen.
- Tijdens contactmomenten zijn we nuchter en aanspreekbaar

Iedereen verdient rust, veiligheid en respect voor grenzen. Overlast wordt dan ook niet geaccepteerd. Ook gedrag dat wettelijk verboden is — zoals het bezit van wapens of illegaal vuurwerk — hoort niet thuis bij Respect.

1.2 Gebruik van ruimtes

We maken samen gebruik van de algemene en gemeenschappelijke ruimtes. Dit kan tijdens bezoektijden. We vragen iedereen bij te dragen aan een **schone en nette omgeving**, zodat het voor iedereen prettig verblijven is.

1.3 Bezoek en bezoektijden

Bezoek is van harte welkom! We houden daarbij rekening met elkaar en zorgen voor rust en privacy van bewoners.

- Bezoek is dagelijks mogelijk tussen **08.00 en 20.00 uur**.
- Geluid en muziek zijn welkom tussen **07.00 en 23.00 uur**, mits op een vriendelijk volume.
- In uitzonderingssituaties, zoals bij afscheid nemen, kunnen in overleg andere afspraken worden gemaakt.

1.4 Huisdieren

Huisdieren kunnen voor veel gezelligheid zorgen. Kleine huisdieren in een kooi of kom zijn daarom welkom op onze locaties. Dieren die niet in een kooi kunnen leven, zoals honden of katten, zijn alleen toegestaan na overleg en goedkeuring van Respect. We vragen dat bewoners zelf zorgdragen voor hun dier. Als de gezondheid van het dier of bewoner verandert, of het dier gedrag vertoont dat niet past in de woonomgeving, dan kan Respect besluiten dat het dier niet langer kan blijven.

1.5 Veiligheid

Veiligheid is iets waar we samen voor zorgen. Op sommige plekken hangen camera's om de veiligheid te waarborgen. Deze beelden worden maximaal twee weken bewaard en alleen bekeken indien nodig.

- In gemeenschappelijke ruimtes mag alleen gefotografeerd of gefilmd worden met toestemming.
- In de eigen kamer mag dit wél, mits medewerkers niet worden vastgelegd zonder hun toestemming.
- Ingangen en nooduitgangen moeten altijd vrij zijn. Sluit deuren goed en blokkeer geen uitgangen.

De voordeuren zijn van 20.00 tot 08.00 uur gesloten voor wie geen toegangsmiddel (bandje of code) heeft. Sommige deuren zijn onderdeel van een persoonlijke 'leefcirkel'. Mocht een deur daarom niet direct opengaan, dan vragen we om begrip.

- Bij gevaar: bel altijd 112.

1.6 Hygiëne

We houden onze woon- en leefomgeving graag fris en schoon:

- Bewoners zorgen zelf voor een **leefbare en hygiënische woonruimte**.
- Afval hoort in de juiste containers, niet in gangen of gezamenlijke ruimtes.
- Grofvuil dient zelf te worden afgevoerd naar een afvalstation.

Respect kan aanvullende hygiënemaatregelen adviseren, bijvoorbeeld rondom inrichting of geluidsoverlast.

1.7 Roken, alcohol- en drugsgebruik

- Roken mag op de daarvoor bestemde plekken.
- Blowen is niet toegestaan, tenzij er andere afspraken zijn gemaakt.
- In en rond het gebouw en in de gezamenlijke ruimtes mag **niet worden gerookt of geblowd**.

Het **bezit of gebruik van verdovende middelen** (zoals bedoeld in de Opiumwet) is niet toegestaan. Ook niet in eigen woonruimte.

1.8 Omgang met eigendommen

We gaan zorgvuldig om met elkaars spullen. Dat betekent:

- U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen. Sluit uw kamer goed af bij het verlaten.
- Eigendommen van een ander en van Respect blijven van die ander.
- Als u schade veroorzaakt, kunnen daar kosten aan verbonden zijn.

Voor veranderingen aan uw woonruimte gelden een paar spelregels. Zonder toestemming van Respect is het niet toegestaan om bijvoorbeeld:

- Gaten te boren in muren, vloeren of plafonds;
- Aanpassingen te doen aan technische installaties;
- Radiatoren te schilderen of beplakken;
- Wasgoed op te hangen aan de buitenzijde of in gemeenschappelijke ruimtes;
- Daken of technische ruimten te betreden.

Wilt u iets aanpassen? Bespreek het dan altijd vooraf met ons.

2 Communicatie en klachtenprocedure

We doen er alles aan om goede zorg en ondersteuning te bieden. Toch kan er iets misgaan. Wij horen dit graag, zodat we samen kunnen kijken naar een oplossing.

2.1 Wat kunt u doen bij een klacht?

- 1.1 Bespreek het met de betrokken medewerker(s).
- 1.2 Komt u er samen niet uit? Dan helpt de klachtenfunctionaris u verder.

In onze [klachtenfolder](#) vindt u het volledige stappenplan en contactgegevens. Heeft u hulp nodig? Dan kunt u terecht bij de **bewonervertrouwenspersoon**, bereikbaar per mail of via het algemene nummer.

2.2 Als huisregels niet worden nageleefd

We gaan ervan uit dat iedereen zijn best doet om zich aan de huisregels te houden. Gaat het toch mis, dan volgen we een helder en eerlijk stappenplan:

STAP 1 Bij een eerste overtreding volgt een gesprek.

STAP 2 Bij een tweede overtreding ontvangt u een schriftelijke waarschuwing, met een vervolgesprek.

STAP 3 Bij een derde overtreding kan de woonzorgovereenkomst worden beëindigd (of de toegang voor een bezoeker worden ontzegd). In uitzonderlijke en ernstige situaties kan Respect besluiten meteen actie te ondernemen, zonder voorafgaande waarschuwingen.

We geloven dat duidelijke afspraken zorgen voor een veilige, prettige en huiselijke omgeving voor iedereen. Bedankt dat u daaraan meewerkt. Samen maken we er een fijne plek van!